


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Организация и предоставление государственных и муниципальных услуг»

по направлению/специальности 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (квалификация – бакалавр)

**Направленность (профиль/специализация):** Государственная и муниципальная служба

**Форма обучения:** очная, очно-заочная

#### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель освоения дисциплины** формирование целостного представления о ключевых принципах функционирования, основных сферах применения, тенденциях и перспективах развития электронного правительства в России.

##### **Задачи освоения дисциплины:**

- знакомство с ключевыми направлениями и сущностью электронного правительства и информационно-аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления;
- изучение функциональных особенностей и свойств программных продуктов, предназначенных для автоматизированного анализа данных;
- освоение методов аналитического отбора, систематизации и структуризации информационных ресурсов;
- получение знаний, позволяющих осуществить обоснованный выбор инструментального и программного обеспечения для организации процессов научно-аналитического исследования, экспертной оценки и решения профессиональных задач;
- развитие навыков и умений в области применения инструментальных возможностей программных средств управления;
- приобретение практического опыта использования информационно-аналитических ресурсов в государственном и муниципальном управлении;
- углубление и закрепление устойчивых умений функционирования и информационного взаимодействия в глобальной сети.


#### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Электронное правительство» входит в блок дисциплин части структуры ООП бакалавриата ФГОС ВО по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», формируемой участниками образовательных отношений

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин: «Введение в специальность», «Информационные технологии в экономике и управлении», «Организация и предоставление государственных и муниципальных услуг», «Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг»

В процессе изучения дисциплины студент должен получить представление о том, на каких участках своей будущей профессиональной деятельности он сможет использовать полученные знания в рамках компетенций, обусловленных спецификой его предстоящей работы.

Дисциплина является предшествующей дисциплинам: Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Преддипломная практика, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами профессионального цикла ФГОС ВО по направлению ГМУ дисциплина «Электронное правительство» обеспечивает инструментарием формирования следующих компетенций.

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<b>ПК-2</b> - способен оперативно разрабатывать и принимать оптимальные управленческие решения, учитывать последствия его реализации, соблюдая установленные процедуры и используя современные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг	<b>Знать:</b> методы принятия решений, современные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг; <b>Уметь:</b> использовать методы принятия решений и использовать современные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг; <b>Владеть:</b> навыками принятия оптимальных управленческих решений, учитывая последствия его реализации, соблюдая установленные процедуры и используя современные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг

Учебная дисциплина ориентирована на исследование проблем управленческой деятельности в системе государственного и муниципального управления, а также эффективности внедрения стандартов менеджмента качества на государственной и муниципальной службе РФ.

Изучение дисциплины «Электронное правительство» открывает перспективы для успешного прохождения практики в органах государственного и местного самоуправления.

### 4. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 3 зачётные единицы. Общая трудоёмкость дисциплины составляет 108 часа.

### 5. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекционные и практические занятия.


Лекции проводятся в экстрактивном информационном режиме с использованием средств мультимедиа. В лекционных аудиториях используются ноутбук и мультимедийный проектор.

При организации практических занятий используются: разбор конкретных ситуаций (кейсы), выполнение практических работ в малых группах, деловые игры, подготовка рефератов.

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии: изучение периодических печатных изданий и учебной литературы, дистанционные технологии обучения (электронные лекции, электронные журналы), выполнение практических заданий в ходе прохождения практики.

Для лучшего усвоения дисциплины студенты:

- постоянно и систематически с использованием рекомендованной литературы и электронных источников информации закрепляют знания, полученные на лекциях;
- находят решения проблемных вопросов, поставленных преподавателем в ходе лекций, семинарских занятий;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

- регулярно и своевременно изучают материал, выданный преподавателем на самостоятельную проработку;
- регулярно отслеживают и используют информацию, найденную на специализированных сайтах.

### **6. Контроль успеваемости**

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля:

- устный опрос по изучаемым темам;
- тестирование.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.